

سياسة الجودة لمركز جامع الشيخ زايد الكبير

يسعى مركز جامع الشيخ زايد الكبير، لأن يكون مركزاً رائداً عالمياً في إبراز الثقافة الإسلامية السمحة، وتعزيز التواصل الحضاري وقيم التعايش بين شعوب العالم على تنوع ثقافاتهما، وأن يكون معلماً وطنياً ودينيماً جاذباً للسياحة بعمارته الإسلامية، ومقصداً يرسخ المآثر الإنسانية للمغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان -طيب الله ثراه-، وذلك من خلال التركيز على المحاور التالي:

التحسين المستمر: يلتزم المركز بتطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة بناء على مواصفة (الأيزو 2015: 9001) للوصول إلى أعلى مستويات الجودة الخاصة بالخدمات التي يقدمها المركز.

سعادة مرتادي الجامع ومتعامليه: السعي الدائم لتوفير كافة سبل الراحة وتقديم أفضل الخدمات وفق معايير عالية الجودة لمرتادي الجامع من مصليين وزوار، وللمتعاملين مع المركز، من أفراد ومؤسسات.

سياسة الجودة

الالتزام بالقوانين والتشريعات: الامتثال لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فيما يتعلق بنظام إدارة الجودة.

نظام إدارة الجودة: يؤكد المركز التزامه باستمرار عملية التحسين، لرفع كفاءة كوادره بمختلف اختصاصاتهم، وتعزيز منهجية الجودة، وثقافة التطوير المستمر للعمليات والإجراءات داخل المركز

هذه السياسة معلنة، وجميع العاملين في المركز على دراية بالتعهدات المذكورة فيها، وهم ملتزمون بتطبيقها.